

	チェック項目	意見及び改善結果
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	概ね「活動スペースが十分に確保されている」という回答をいただく。特にコメントは頂戴していない。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	ほぼ全員が「適切」と回答。特にコメントは頂戴していない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	建物の構造上段差はあるものの、それによる不具合等のご意見は頂戴していない。
適切な支援の提供	4 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか？	保護者面談でモニタリングを実施しているため「作成されている」との回答をいただいた。特にご意見は頂戴していない。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか？	お一人「違うプログラムを取り入れてほしい」というご意見を頂戴したため、保護者様と具体的内容について話し合い、活動の中に取り入れることとなった。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と活動する機会がありますか？	現状、交流の機会を設けられていないため、職員間で地域との交流ができるようなプログラムを検討、来年度実行予定。
保護者への説明等	7 支援の内容、ご利用者様負担等について丁寧な説明がなされましたか？	利用料に関する書面で分かりづらいことがあると、お一人の保護者様よりご意見を頂戴したため、個別で説明しご納得いただいた。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	「送迎時に伝えてもらえるので助かる」というご意見と「日々の細かなことは連絡ノートで分かるが、全体的な話がききたい」というご意見を頂戴した。後日保護者と面談し、お子様の全体的な様子を伝えた。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	半年毎に保護者面談を行っており、日々の送迎や連絡ノートでもお子様の支援のアドバイスをさせていたっている。特にコメントは頂戴していない。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか？	今期は夏祭りに保護者様に参加の声掛けをし、保護者同士の交流の機会を設けた。来年度の保護者会実施計画を立てた。実施予定。
	11 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	「不安な点等、調べて報告してくれて助かる」というコメントを頂戴した。マイナスコメントは頂戴していない。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	全員の保護者様から「配慮がなされている」という返答をいただいた。引き続き実施していく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していますか？	「ホームページでとても楽しそうな顔を見ると安心する」というご意見を頂戴した。引き続き実施していく。
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意していますか？	「他の子どもさんの持ち物が間違えて入っていることがある」という意見を頂戴した。スタッフが間違えないよう、靴やタオル・歯ブラシかけに名札をつけ間違いをなくすよう改善した。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか？	施設内でマニュアルに基づいた職員研修を行っているが、保護者様に全て伝えきれていなかったため、研修資料を抜粋し必要事項を保護者と共有する計画を立てた。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	避難訓練で実際に避難所へ歩いたり、DVDで確認しており、保護者様へもブログ等で結果をお知らせしている。特にコメントは頂戴していない。
	17 お子様は通所を楽しみにしてみえますか？	「日を重ねるごとに楽しい表情になってきており安心している」「芳泉のお友達が大好きです」という回答コメントを頂戴した。引き続き楽しんでいただけるよう支援していく。
	18 事業所の支援に満足してみえますか？	「いつもありがとうございます」「これからも一緒に子どもの成長を見守ってください」というご意見を頂戴した。今後も満足いただけるよう支援していく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

	チェック項目	意見及び改善結果
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	概ね「活動スペースが十分に確保されている」という回答をいただく。特にコメントは頂戴していない。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	ほぼ全員が「適切」と回答。特にコメントは頂戴していない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	段差がない構造のため、バリアフリーに関しては特にコメントは頂戴していない。
適切な 支援の 提供	4 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか？	全員の保護者から「ニーズや課題が客観的に分析された放課後等デイサービス計画が作成されている」と回答をいただいたので、今後も継続していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか？	全員の保護者から「活動プログラムが固定化しないよう工夫されている」と回答をいただいたので、今後も継続していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と活動する機会がありますか？	現状、交流の機会を設けられていないため、職員間で地域との交流ができるようなプログラムを検討、来年度実行予定。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、ご利用者様負担等について丁寧な説明がなされましたか？	支援の内容は、契約時もしくは日々の送迎、保護者面談時に説明させていただいているため、全員の方に「はい」と回答いただいた。引き続き実施していく。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	連絡ノートや送迎時に直接お話をさせていただいているため、「保護者の気づかない点を伝えてくれる」「送迎時に丁寧に説明してくれる」等ご回答いただく。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	半年毎に保護者面談を行っており、日々の送迎や連絡ノートでもお子様の支援のアドバイスをさせていただいている。特にコメントは頂戴していない。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか？	保護者会として茶話会を開催したり、夏祭り等行事の参加で交流の機会を提供している。全員の保護者の参加が難しい状況ではあるが、今後も継続していき保護者同士の連携を支援していく。
	11 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	全員の保護者から「できている」という回答をいただくことができた。引き続き研修等を通じ苦情対応について全スタッフに周知していく。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	全員の保護者から「配慮がなされている」という返答をいただいた。引き続き実施していく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していますか？	ホームページブログを毎週更新し、毎月会報及び月間スケジュールを発行しており「発信できている」という評価をいただいた。自己評価結果についてはホームページで公開中。
14 個人情報に十分注意していますか？	契約時に説明及び、同意書に捺印いただいている。保護者の方から、特にコメントは頂戴していない。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか？	施設内でマニュアルに基づいた職員研修を行っているが、保護者様に全て伝えきれていなかったため、研修資料を抜粋し必要事項を保護者と共有する計画を立てた。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	月に1度避難訓練を実施しており、保護者様へも月間スケジュール掲載や日々の報告、ブログ等で報告している。特にコメントは頂戴していない。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしてみえますか？	「楽しみにしている」という回答がほとんどであった。特にコメントは頂戴していない。
	18 事業所の支援に満足してみえますか？	「宿題が机の中に入れっぱなしで帰宅したことが何度かあり、帰る前に机の中を確認してほしい」というご意見を頂戴した。会議で、送迎担当スタッフを中心に確認することを共有し、改善できている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

	チェック項目	意見及び改善結果
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	概ね「活動スペースが十分に確保されている」という回答をいただく。特にコメントは頂戴していない。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	ほぼ全員が「適切」と回答。特にコメントは頂戴していない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	建物の構造上段差はあるものの、それによる不具合等のご意見は頂戴していない。
適切な支援の提供	4 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか？	保護者面談でモニタリングを実施しているため「作成されている」との回答をいただいた。特にご意見は頂戴していない。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか？	「体験したことのないレクリエーションを行っていただいているので、楽しみにしているようです」というご意見を頂戴した。引き続き工夫していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と活動する機会がありますか？	「外出レク時に行えていると思う」というご意見を頂戴したものの、現状交流の機会を設けられていないため、職員間で地域との交流ができるようなプログラムを検討、来年度実行予定。
保護者への説明等	7 支援の内容、ご利用者様負担等について丁寧な説明がなされましたか？	支援の内容は、契約時もしくは日々の送迎、保護者面談時に説明させていただいているため、全員の方に「はい」と回答いただけた。今後も継続していく。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	「先生方の指導のおかげで、心の成長ができています」というご意見を頂戴した。引き続き実施していく。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	半年に1度保護者面談を行っており、日々の送迎や連絡ノートでお子様のアドバイスをさせていただいている。特にコメントは頂戴していない。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか？	「機会があれば参加したい」「情報交換などができるのであるといいと思う」というご意見を頂戴した。来年度は実施の方向で計画を立てた。実施予定。
	11 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	概ね「できている」という回答をいただく。特にコメントは頂戴していない。引き続き研修等を通じ苦情対応について全スタッフに周知していく。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	「(連絡ノートの内容に対して)時々コメントが書かれていないことがある」という返答をいただく。職員間で共有し、必ず保護者様のコメントにお答えするよう周知し、改善した。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していますか？	「ホームページ楽しみにしています。施設での様子を知ることができています」とコメントを頂戴した。引き続き実施していく。
14 個人情報に十分注意していますか？	契約時に説明及び、同意書に捺印いただいている。保護者の方から、特にコメントは頂戴していない。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか？	施設内でマニュアルに基づいた職員研修を行っているが、保護者様に伝えきれていなかったため、研修資料を抜粋し必要事項を保護者と共有する計画を立てた。来年度伝えていく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	防災センターへ地震や火災体験、水害について学びに行った。概ね「行われている」と回答があったが、定期的実施するよう職員間で話し合い来年度実施していくこととなった。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしてみえますか？	「満足して帰ってきてくれる」というコメントを頂戴した。概ね楽しみにしているとの回答であったため、引き続き楽しんでいただける支援をしていく。
	18 事業所の支援に満足してみえますか？	「学校が早く終わる日も、下校に合わせた送迎サービスがあるので助かる」というコメントを頂戴した。それ以外の保護者様からも満足の回答を頂戴した。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。