

記入年月:令和 2 年 3 月

	チェック項目	回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	概ね「活動スペースが十分に確保されている」という回答をいただく。特にコメントは頂戴していない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	ほぼ全員が「適切」と回答。特にコメントは頂戴していない。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	「民家という限られた空間の中での配慮はなされていると思います」というコメントを頂戴した。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	概ね「清潔で心地よく、子どもに合わせた空間である」という回答をいただく。特にコメントは頂戴していない。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	保護者面談でモニタリングを実施しており「作成されている」との回答をいただいた。特にご意見は頂戴していない。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	「分からない」という回答が多かった。移行支援、家族支援、地域支援の項目がないが、必要に応じて実施している。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	概ね「児童発達支援計画に沿った支援が行われている」という回答であった。特にコメントは頂戴していない。
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	「いつも様々な活動を提供していただき、楽しみにしております」というコメントを頂戴した。その他の保護者も概ね工夫されていると感じていただくことができた。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	「分からない」という回答が多かった。実際、外部との交流は行っていないため、今後の課題として話し合いをしていきたい。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	「料金の改定で、説明がないまま書面を渡されたことがあるので不安だった」という意見があった。今後は説明を丁寧に行っていくことを共有した。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	「児童発達支援ガイドラインに沿って説明されたことがない」という意見を頂戴した。今後は面談時にガイドラインに基づいた説明をすることを、スタッフ間で周知した。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	「家族支援プログラムについて、よくわからない」という意見があった。保護者へ十分な説明と実施が行えていないので、今後は面談時や担当者会議等で伝えていくこととする。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	交換ノートや送迎時、面談時等に都度お伝えをしているため「共通理解ができている」という意見が概ねであった。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	「面談時に、デイの様子を知らせていただけるのでとても嬉しいです」というコメントをいただいた。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	「わからない」という意見が多かった。父母会や保護者会の開催を行ったことがないので、今後は実施に向けた改善が必須である。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	「送迎時の駐車場所が周知されておらず、違う場所に止めることがあったが、すぐに対応していただけたのでありがたかったです」という意見があった。新しいスタッフへの引継ぎがうまくいかない時があったので、今後は周知徹底していく。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	概ね「配慮がなされている」という返答をいただいた。引き続き実施していく。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	「ホームページのブログやお便りなどで、デイの様子を知れて嬉しいです」というコメントを頂戴した。今年度からInstagramでも情報発信を開始した。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	お一人「わかりません」というご意見があった。それ以外の保護者様からは十分注意しているという評価を頂戴した。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	概ね「周知・説明と、発生を想定した訓練を実施できている」という回答を頂戴できた。引き続き実施していく。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	「わからない」「どちらともいえない」というご意見が多かった。活動の中で行っているが、周知できていなかったため、今後はご理解いただけるような説明を行っていく。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	「とても！スタッフさんに会うとニコニコ抱っこをせがみます!」とても楽しみにしております。ありがとうございます」と温かいご意見を頂戴した。
	23 事業所の支援に満足しているか	「勝手に言っても、笑顔で受け付けてくださいます!」いつも本当にありがとうございます」とのご意見をいただいた。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

児童デイサービス芳泉 大治

令和 2 年 3 月作成

	チェック項目	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	概ね「活動スペースが十分に確保されている」という回答をいただく。特にコメントは頂戴していない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	特にコメントは頂戴していない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	段差がない構造のため、バリアフリーに関しては特にコメントは頂戴していない。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	「本人のできることや目標など真剣に考えて作っていただいていると思います」「いつも丁寧な面談をしていただきありがとうございます」とのご意見を頂戴した。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	「手を使うことや体を動かすことなど、様々なことをしていただいているありがたいです」「多様なプログラムを月単位で繰り返し行っていますが、今のままがいいです」というご意見を頂戴した。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	現状、交流の機会を設けられていない。職員間で地域との交流ができるようなプログラムを検討していきたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	支援の内容は、契約時もしくは日々の送迎、保護者面談時に説明させていただいているため、特にご意見を頂戴していない。引き続き実施していく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	連絡ノートや送迎時に直接お話をさせていただいている。特にご意見を頂戴していない。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	半年毎に保護者面談を行っており、日々の送迎や連絡ノートでもお子様の支援のアドバイスをさせていただいている。特にコメントは頂戴していない。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	「あまり保護者同士で会う機会は少ない気がします」とのご意見を頂戴した。今年度は1回のみ開催であったため、来年度は回数を検討していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	特にご意見を頂戴していない。引き続き研修等を通じ苦情対応について全スタッフに周知していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	「連絡帳に毎日その日の出来事や本人の様子を書いていただいているのでありがたいです」というコメントを頂戴した。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	ホームページブログやInstagramを毎週更新し、毎月会報及び月間スケジュールを発行しており「発信できている」という評価をいただいた。自己評価結果についてはホームページで公開中。
14 個人情報に十分注意しているか	契約時に説明及び、同意書に捺印いただいている。保護者の方から、特にコメントは頂戴していない。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	施設内でマニュアルに基づいた職員研修を行っている。保護者との共有については、契約前に説明している。特にコメントは頂戴していない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	「避難訓練を定期的に行っていただいています」というコメントを頂戴した。毎月様々な訓練を活動として行っている。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	概ね「はい」という回答をいただく。特にコメントは頂戴していない。
	18 事業所の支援に満足しているか	概ね「はい」という回答をいただく。特にコメントは頂戴していない。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

ほうせん 津島2

令和 2 年 3 月作成

		チェック項目	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	「広い活動スペースで大変ありがたいです」というコメントを頂戴した。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	「知識豊富な先生方でいつも助けていただいています」というコメントを頂戴した。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	建物の構造上段差はあるものの、それによる不具合等のご意見は頂戴していない。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	「いつも十分なカウンセリングと共に作成いただいています」(原文のまま)というコメントを頂戴した。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	「夏の水遊びなどの日数を増やしていただくと嬉しいです」というご意見があった。住宅街で以前近隣より苦情を頂戴したため、屋外で行うことは難しいが、今後検討していきたい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	現状、交流の機会を設けられていないため、職員間で地域との交流ができるようなプログラムを検討していきたい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	「利用開始前に、しっかりと説明していただきました」というご意見を頂戴した。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	「いつも活動時の様子を楽しく伝えてくださりありがとうございます」というご意見を頂戴した。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	「これまで沢山ご助言いただき救われました。ありがとうございます」というご意見を頂戴した。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	親子参加の活動(バーベキュー、餅つき、流しそうめん)で交流を図っていただけの場を提供している。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	「何かあった場合でもきちんと対応していただけたとても信頼できる先生方で安心して子どもを任せられます」というご意見を頂戴した。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	「自分のことを話せない息子の代わりに、先生方が情報を伝えてくださっています」というコメントを頂戴した。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	「たまにホームページやブログをチェックさせていただいております。活動の楽しさが伝わっています」というご意見を頂戴した。今年度からInstagramでも様子を発信している。また自己評価結果もホームページに掲載している。
14	個人情報に十分注意しているか	契約時に説明及び、同意書に捺印いただいている。「十分、しっかり管理していただいています」というコメントを頂戴した。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	「利用開始前に説明していただいております」というコメントを頂戴した。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	防災センターへ地震や火災体験、水害について学びに行った。それ以外にも年2回避難訓練を行い、避難場所を徒歩で確認しに行っている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	「毎回楽しく通わせていただいています。帰ってくるととても機嫌よく元気です」というコメントを頂戴した。
	18	事業所の支援に満足しているか	「大満足です。これからも宜しくお願い致します」というコメントを頂戴した。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

就労準備型芳泉

令和 2 年 3 月作成

	チェック項目	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	概ね「活動スペースが十分に確保されている」という回答をいただく。特にコメントは頂戴していない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	概ね「適切」と回答を頂戴した。特にコメントはいただけていない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	建物の構造上玄関の段差はあるものの、不具合等のご意見は頂戴していない。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	保護者面談でモニタリングを実施しており「作成されている」との回答が多かった。特にご意見は頂戴していない。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	概ね「活動プログラムが固定化しないよう工夫されている」と回答をいただけたので、今後も継続していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	現状、交流の機会を設けられていないため、職員間で地域との交流ができるようなプログラムを検討していきたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	支援の内容は、契約時もしくは日々の送迎、保護者面談時に説明しているため、概ね「はい」と回答いただけた。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	連絡ノートや送迎時、もしくは電話で直接お話をさせていただいている。共通理解ができていないと感じている保護者については、個別で時間をかけて話し合いをしていきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	半年に1度保護者面談を行っており、日々の送迎や連絡ノートでアドバイスさせていただいている。特にコメントは頂戴していない。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	親子参加の活動(バーベキュー、餅つき、流しそめん)で交流を図っていただけの場を提供している。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	特にご意見を頂戴していない。引き続き研修等を通じ苦情対応について全スタッフに周知していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	概ね「配慮がなされている」という返答をいただいた。「送迎車のステッカーを外して送迎する」「帰りの送迎時、近所に聞こえないように玄関内でお話する」「学校お迎えが嫌なお子様に関しては、祖父母宅へお迎えに行く」等の配慮をしている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	ホームページブログやInstagramを毎週更新し、毎月会報及び月間スケジュールを発行しており「発信できている」という評価をいただいた。自己評価結果についてはホームページで公開中。
14 個人情報に十分注意しているか	契約時に説明及び、同意書に捺印いただいている。保護者の方から、特にコメントは頂戴していない。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	施設内でマニュアルに基づいた職員研修を行っている。保護者との共有については、契約前に説明している。特にコメントは頂戴していない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	防災センターへ地震や火災体験、水害について学びに行った。それ以外にも年2回避難訓練を行い、避難場所を徒歩で確認しに行っている。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	「学校では友達ができないことで行き渋りがあるが、放デイでは気の合う友達が数人で、楽しんで通えるようになり本当に感謝しています」というご意見を頂戴した。
	18 事業所の支援に満足しているか	概ね「はい」という回答をいただく。特にコメントは頂戴していない。