

事業所における自己評価結果（公表）

討議年月日:令和 3 年 11 月 18 日

公表:令和 4 年 3 月 25 日

事業所名 児童デイサービス芳泉

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9	2		活動内容により、部屋を変えたりして行っているが、狭さを感じることもある。
	2 職員の配置数は適切である	5	6		利用人数に対して、職員の人数が少ない日もあるが、多店舗からの協力で補うことができている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	7	踏み台を使用し、段差をカバーしている。	民家の為、バリアフリーではない。段差解消の為、踏み台で補っている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11	0	帰宅後は消毒を欠かさずに行っている。	清掃、床にものを置かない、採光、温度、湿度等、心地よく過ごせる環境に配慮している。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7	4		職員間で個々の児童の振り返りをし、今後の支援について話し合いを行っている。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9	2		保護者様からの意見を取り入れて、問題点は職員間で話し合い、改善していけるよう取り組んでいる。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	11	0		事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を実施し、ホームページで公開している。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	9		第三者により外部評価は行っていない。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	10	1		月に一度、時間を設け、職員のスキルアップの為の研修を行っている。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	9	2		更新月には保護者に対し、アセスメント及び保護者面談を行い、子どもと保護者のニーズや課題を話し合い、児童発達支援計画を作成している。
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	3		子どもの適応行動の状況を把握する為に、標準化されたアセスメントツールを使用している。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11	0		児童発達支援計画に、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」の項目はないが、必要に応じて具体的な支援内容を設定している。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11	0		児童発達支援計画の支援項目を日々の振り返りで共有し、計画に沿った支援を行うよう努めている。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	5	6		チームでは行っていないが、毎月、決まった職員がプログラムを立てている。今後は、話し合いで決めていけるようにしていきたい。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	11	0		曜日固定で利用している児に対し、活動が被る事がないよう気を付けている。繰り返し行う事で身につけていくこともある為、バランスよく支援する工夫をしている。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成している	11	0		子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成している。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	11	0		活動前には、利用児の注意点を職員間で話をしています。支援を進める当番も分担して行っている。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9	2		日々、経過記録を記入し、職員間での支援の振り返りを行なっている。利用児の変化には常に気を付けている。

関係機関や保護者との連携	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8	3	毎日、経過記録を取り、支援の検証・改善につなげている。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	10	1	半年ごとのモニタリングに加え、必要に応じ、児童発達支援計画の見直しについて話し合いを行なっている。
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	11	0	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議には、その児の状況に精通した担当者が参加している。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	11	0	保健センターの保健師や、相談支援専門員と連携を取りながら支援を行っている。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	/	/	対象の子どもは利用していない。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	/	/	対象の子どもは利用していない。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	11	0	移行支援に際し、保育所等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	6	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、担当者会議を通じ支援内容等の情報共有と相互理解を図っている。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	5	支援センター等との連携は取れていない。来年度は活動に交流も取り入れていきたい。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	11	現在は、交流支援は行っていない。
保護者への説明責任等	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	11	0	津島市の総合支援協議会発達支援部会へ積極的に参加している。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	11	0	連絡ノートや送迎時の報告など子どもの様子を伝える様にしている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	8	3	保護者の精神面を考慮し、どのように伝える事がいいか。スタッフ間で話し合いながら支援している。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	11	0	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っている。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	6	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容についての説明を行っていなかった。来年度から説明していく。保護者から児童発達支援計画の同意については、児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明を行っている。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9	2	保護者からの相談には、適切に応じ、必要な助言と支援を行っている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	11	父母の会や保護者会等は、現在は開催できていない。働いている保護者同士の交流の場を提供することも必要である。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	11	0	苦情を頂いた日に内容や原因、対策を職員間で話し合い、施設長が謝罪、説明をしに伺うことをしている。相談支援専門員にも連絡し、再発防止に努めている。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	11	0	毎月、芳泉だよりを発行し、保護者へ配布している。活動状況については、ブログとインスタグラムを更新している。

非常時等の対応	38	個人情報の取扱いに十分注意している	11	0	契約時、個人情報同意書に捺印いただくとともに、ブログやお便り等に写真を掲載しても良いかの同意書も頂戴している。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	11	0	子どもたちには、身振り手振り、視覚的配慮を行い、保護者には、具体的な説明など繰り返し行うことで配慮している。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	11	地域住民を招待するような活動は行っていない。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	11	0	緊急時対応については、保護者様と避難場所、引渡し方法についてのプリントをお渡しし、共有できている。スタッフには、ファイルに綴じ、保管場所を周知している。各対応マニュアルもファイルを作り、スタッフに周知している。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	11	0	年に2回、火災、地震、水害等に対する避難訓練を行っている。避難場所までの道のりを確認している。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	11	0	アセスメントの際、発作の有無を聞き取りや書面で確認し、スタッフ間で共有し対応している。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	11	0	アセスメントの際、アレルギーの有無を確認し、職員間で共有している。
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	11	0	ヒヤリハット報告書ファイルを作成し、事業所内で共有している。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	11	0	虐待についての研修は年に1度、行っている。チェックリストを使い、スタッフの事前防止としても役に立っている。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している				該当なし。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

討議年月日: 令和 3 年 11 月 11 日

公表: 令和 4 年 3 月 25 日

事業所名 児童デイサービス芳泉 大治

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	0		基準の倍の広さ。スペースは基準を満たしている。
	2 職員の配置数は適切である	1	4		職員配置は基準を満たしている。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5	0		全面バリアフリーである。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	2	0		全体ミーティングに全スタッフが参加。参加できない時は個別で伝える。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3	0		アンケート調査をもとに改善案会議を行っている。課題の残っているところがあるため来年度には具体的にしていこう。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4			ホームページに公開している。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	1		第三者による外部評価は行っていない。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	1		臨床による内部研修、地域研修に積極的に参加するよう通達し調整している。
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5	0		年1回のフェイスシートとアセスメントを更新。半年毎に保護者面談を実施。コロナ感染防止の為オンラインによる聞き取りした時期もあった。計画書作成会議を開催して計画書を作成している。
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	0		子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	3	1		立案は担当が考え、チームで改善案を出しながら構成している。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0		曜日固定利用児の子どもが同じ活動に偏らないよう工夫している。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	3	1		休日、長期休暇は、午前と午後に分けたり、余暇を充実し、平日は学校の様子聞き取りながら課題を調整している。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5	0		集団活動と基本的な生活習慣や余暇等個別活動を組み合わせ、計画書を作成している。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	0		朝礼でその日に行われる支援内容と役割分担の確認をしている。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	0		先に帰るスタッフから申し送りを受け、最後まで残るスタッフが本日の振り返りを申し送りノートに記入している。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3	0		毎日朝礼で前日の様子を振り返り、支援の改善を話し合っている。
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	0		利用児や環境に変化があった場合は、その都度スタッフ間で話し合いを行い、必要に応じて相談支援専門員と連携をとりながら見直しの判断をしている。	

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	4	0	積極的な地域との香料ができていない。職員間で具体的にしていく。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0	基本的に子どもの状態を最もよく把握している担当スタッフがサービス担当者会議に参加している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5	0	保護者を通じ、年間行事予定や毎月のお便りの控えを頂戴したり、下校時間を利用予約表へ記入し把握している。送迎時の対応についても、変更があればその都度調整している。
	7	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	1	医療的ケア児の受け入れはしていない。アレルギーや服薬等が必要な子どもに関しては、事前に保護者との情報を共有している。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	0	相談員を通じ担当者会議を行い情報共有をしている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	0	今年度は障害福祉サービス事業所への移行する利用児はいなかった。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	0	今年度支援センターが開所した地域があった。来年度は連携を強化していく。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	4	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会を設けられていない。来年度検討して実施していきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3	0	毎回参加し、議事録を後日印刷しスタッフに回覧し共有している。市が主催する研修会等へは積極的に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	0	送迎時に事業所や自宅でのこどもの様子を共有し連絡帳や電話等で発達状況や課題についてお互いが理解し合うように努めている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っている	1	1	月1回臨床心理士の保護者相談会も実施しており、希望者には無料参加でペアレントトレーニングの支援を行っている。支援者のペアレントトレーニングの研修を受けていきたい。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0	利用開始前に事業所にてご説明をさせて頂いている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0	日々の子育ての悩みはその日うちに返答するように努めている。随時臨床心理士資格を持つスタッフによる職員へのコンサルテーションを通じ助言をしている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	0	父母会は行っていない。保護者会の開催をしたり、施設で行う秋祭りや、施設外行事のいちご狩りで保護者交流は企画しているが、コロナ感染防止のため利用児のみの変更になった。来年度は交流の取り組み方を企画していく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	0	その日のうちに苦情の内容や原因及び対策を話し合い、施設が謝罪と説明を伺っている。相談支援専門員にも連絡し、再発防止に努めている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	毎月「芳泉だより」「月間スケジュール」を保護者へ配布している。活動状況についてはブログやインスタグラムで発信している。
	35	個人情報に十分注意している	1	0	個人情報同意書でサインをしていただくと共にブログやお便り等に写真を掲載してもよいかの同意書も頂戴している。スタッフ間での研修も実施した。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	障害の特性に合わせて方法で言語、イラスト、画像、動画等ツールを工夫している。保護者へには繰り返しかつ具体的な説明等の配慮をしている。

	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	4		地域柄ご招待できない現状がある。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6	0		緊急時対応については、保護者様と避難場所や引き渡し方法についてプリントをお渡しし共有している。スタッフ間でファイルの場所を周知している。各種のマニュアルを作成し研修を行っている。保護者様にも説明できる体制を整えている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	0		月に1回、火災・地震・水害等の避難訓練を実施し、避難場所への道のりを確認している。水消火気を使い消化訓練を行う等工夫をしている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	0		年に1度、虐待に関する研修を行い、チェックリストでスタッフ全員に虐待を行っていないかチェックをし、事前防止に努めている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5	0		該当なし。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	0		アセスメントの際、アレルギーの有無を確認し、スタッフ間で共有している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0		ヒヤリハット報告書ファイルを作成し、事業所内で共有している。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

討議年月日:令和 3 年 11 月 2 日

公表:令和 4 年 3 月 25 日

事業所名 ほうせん 津島2

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	2	部屋の人数制限	コロナ禍で密にならないよう、配席や、活動を前半後半に分かれて行う等の工夫をしている。
	2	職員の配置数は適切である	5	4	希望休の相談	スタッフが休みたい日が重なった場合は、他の日に休めないか声掛けをし協力し合っている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7	2	段差の解消	建物の構造上（一軒家）全面バリアフリーにはできないが、ジョイントマットを敷き段差の解消に努めている。
業務改善	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	整理整頓・消毒	コロナ禍の中、消毒を行い、モノを置かない等の工夫をしている。
	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	2	評価制度項目	提案書が出たら、すぐに全員で検討し取り入れている。
	6	保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	9	0	保護者アンケート	特に評価の低かった項目について改善するために評価表とは別のアンケートを実施し、保護者のニーズを深堀りし、お答えするよう工夫した。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	2	ホームページ公開	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を実施し、ホームページで公開している。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	2	未実施	第三者による外部評価は行っていない。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9	0		臨床心理士による内部研修と、研修スタッフによる内部研修を定期的に行っている。年間研修も実施している。
適切な支援の提供	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7	2	全社共通アセスメントシート	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している。
	11	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	9	0	保護者面談	年1回フェースシートとアセスメントを更新している。それ以外に、最低半年毎に保護者面談を実施し、聞き取りを行った上で計画書作成会議を開催し、チームで計画書を作成している。
	12	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8	0	月間スケジュール	集団活動と基本的な生活習慣や作品作り等の個別活動適宜組み合わせ、2か月前に放課後等デイサービス計画を作成し保護者へ配布している。
	13	放課後等デイサービス計画には、基本活動を複数組み合わせた上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	モニタリング	複数項目があるため、集団活動、遊び、コミュニケーション、金銭管理等様々な角度から計画を立てている。
	14	放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援を実施しているか	9	0	ミーティング	スタッフ間共有の時間として、支援前後に支援内容の共有をしている
	15	活動プログラムの立案をチームで行っている	8	1	全体ミーティング	立案は全体ミーティングで詳細内容をマンネリ化しないよう留意しながら立案している。
	16	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	2	ランダムに組む	曜日固定利用の子どもが同じ活動に偏らないよう工夫し、プログラムを組んでいる。
	17	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7	2	1日に2つの活動	学校休業日や長期休暇等は、午前の活動と午後の活動に分け、子どもたちが飽きないように工夫しながらプログラムを設定し支援している。
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9	0	朝礼・昼礼	スタッフ間共有の時間として、朝礼・昼礼を実施し支援内容の共有をしている

	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9	0	夕礼	支援終了後は、先に帰るスタッフから申し送りを受け、最後まで残るスタッフが夕礼を行い、本日の振り返りを申し送りノートに記入している。
	20	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9	0	経過記録	子ども別の経過記録を日々記入しているため、それを元に振り返りを行いながら支援の検証、改善につなげている。
	21	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8	0	昼礼	子ども自身や環境に変化があった場合は、その都度スタッフ間で話し合いを行い、必要に応じて相談支援専門員と連携をとりながら見直しの必要性を判断している。
	22	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8	0	担当制	子どもの状態を最もよく把握している担当スタッフがサービス担当者会議に参加している。
関係機関や保護者との連携	24	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	4	サポートブック	就学後に利用された子どもに関しては、就学前の情報が記載されているサポートブック等を通じて保護者と共有している。
	25	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	6	2	学校予定表	保護者を通じ、年間行事予定や毎月のお便りの控えを頂戴したり、下校時刻を利用予約表へ記入いただいているため下校時刻の把握ができています。送迎時の対応についても、変更があればその都度お便り等で確認する体制が整っている。学校との連携が取りにくい場合もあるので工夫が必要。
	28	円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小等部)等との間での支援内容の十分な情報共有と相互理解をはかっているか	6	2	相談支援専門員	利用前の担当者会議で、保護者と相談支援専門員から話を伺ったり、サポートブック等で園の様子を確認したりしている。
	30	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	3	該当なし	実施する機会がない。
	31	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	5	該当なし	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会を設けられていない。
	32	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5	4	該当なし	夏祭りの流しそうめんやお正月のお餅つき等、ご近所の方へ声掛けをし交流を図っているが、今年度はコロナ渦のため実施できていない。
	33	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	5	4	津島市総合支援協議会参加	月1回、発達支援部会と就労支援部会へ管理者が参加している。
	34	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	2	重要事項説明書	利用開始前に契約をする際、事業所にお越しいただき説明している。
	35	各ガイドラインに基づき作成された放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか	8	1	保護者面談	結果及び評価、新規目標の2枚を作成し、保護者に示しながら面談し、内容を保護者が確認後、捺印いただいている。
	保護者への説明責任等	36	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6	2	臨床心理士相談会
37		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9	0	送迎、電話等	送迎時に事業所や自宅でのこどもの様子を共有したり、連絡帳や電話等でも発達状況や課題についてお互いに理解し合うよう努めている。
38		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8	1	随時返答	日々の子育ての悩みはその日のうちに返答するようにしている。また月1回の臨床心理士保護者相談会で保護者へ助言している。
39		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	4	該当なし	施設で行う夏祭りや餅つき、BBQ等の行事に保護者様をお誘いしていたが、コロナ禍で自粛している。
40		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	0	その都度対応	その日のうちに苦情の内容や原因及び対策を話し合い、施設長が謝罪と説明に伺ったり電話で説明している。相談支援専門員にも連絡し、再発防止に努めている。



	41	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	0	構造化、障害特性への理解	子どもには施設内の構造化・単語や二語文・身振り手振り・視覚化等で、保護者には繰り返しかつ具体的な説明等の配慮をしている。
	42	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8	1	会報、ホームページ等	毎月「ほうせんだより」と「月間スケジュール」を保護者様へ配布している。活動状況については、毎月ブログを更新したりInstagramで発信している。
	43	個人情報に十分注意している	9	0	研修、同意書	契約時、個人情報同意書に捺印いただくとともに、ブログやお便り等に写真を掲載してもよいかの同意書も頂戴している。スタッフに対しては、年に1回個人情報保護法に関する研修を行い、周知徹底している。
非常時等の対応	44	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	1	研修	年に1回、虐待に関する研修を行い、チェックリストでスタッフ全員に虐待を行っていないかチェックし事前防止に努めている。
	45	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6	3	該当なし	該当なし。
	46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8	1	研修、保護者契約時	緊急時対応については、保護者様と避難場所や引渡し方法についてプリントをお渡しし共有できており、スタッフにもファイルの場所を周知している。各種マニュアルを作成し研修を実施。目の届くところに置き、いつでも確認できる体制を整えている。保護者様に対しても説明できる体制を整えている。
	47	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	2	合同訓練	近隣施設と合同で、年2回避難訓練を行っている。具体的には、水消火器訓練、避難訓練、通報訓練を実施した。
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7	2	おやつ持参	アセスメントの際、アレルギーの有無を確認し、スタッフ間で共有している。
	49	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	1	ヒヤリハット報告書	ヒヤリハット報告書ファイルを作成し、事業所内で共有している。

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

討議年月日: 令和 3 年 11 月 10 日

公表: 令和 4 年 3 月 25 日

事業所名 就労準備型芳泉

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2	8		人数が多い日もある。
	2 職員の配置数は適切である	2	8		他事業所に協力して頂いている
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	10	0		玄関の段差はあるが、それ以外の室内はバリアフリーである。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	10	0		全体ミーティングに参加できないスタッフへは、個別に伝える方法をとっている。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	10	0		保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施しているが、業務改善につなげていない項目もあるため、来年度は具体的に実施していく。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	10	0		事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を実施し、ホームページで公開している。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	10		第三者による外部評価は行っていない。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	0	10		臨床心理士による内部研修や、研修スタッフの内部研修を定期的に行っている。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	10	0		年1回フェースシートとアセスメントを更新している。それ以外に、最低半年毎に保護者面談を実施し、聞き取りを行った上で計画書作成会議を開催し、チームで計画書を作成している。
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	10	0		子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	10	0		立案は担当が考えたものをチームで話し合い、活動担当が準備し実施している。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10	0		曜日固定利用の子どもが同じ活動に偏らないよう工夫し、プログラムを組んでいる。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	10	0		学校休業日や長期休暇等は、午前の活動と午後の活動に分け、子どもたちが飽きないように工夫しながらプログラムを設定し支援している。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	10	0		集団活動と基本的な生活習慣や作品作り等の個別活動適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成している。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	3		長期休暇は支援開始前に打ち合わせを行えないため、前日までに活動計算書を作成し、事前共有してから支援を行っている。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	10	0		支援終了後は、先に帰るスタッフから申し送りを受け、最後まで残るスタッフが夕礼を行い、本日の振り返りを申し送りノートに記入している。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10	0		子ども別の経過記録を日々記入しているため、それを元に振り返りを行いながら支援の検証、改善につなげている。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	10	0		子ども自身や環境に変化があった場合は、その都度スタッフ間で話し合いを行い、必要に応じて相談支援専門員と連携をとりながら見直しの必要性を判断している。

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	10	0	基本活動を複数組み合わせ、支援している。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	10	0	子どもの状態を最もよく把握している担当スタッフがサービス担当者会議に参加している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	10	0	保護者を通じ、年間行事予定や毎月のお便りの控えを頂戴したり、下校時刻を利用予約表へ記入いただいているため、下校時刻の把握ができています。送迎時の対応についても、変更があればその都度お便り等で確認する体制が整っている。
	7	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	/	/	該当なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	/	/	高学年以上対象のため、該当なし。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	/	/	卒業生は、該当なし。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	5	1年に1回はお願いたいが、連携が取れていないのが現状である。来年度は交流を持てるようこちらから働きかけをしていきたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	10	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会を設けられていない。来年度は職員間で具体的に話し合い実施していく予定。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	10	0	月1回、総合支援協議会へ参加している。福祉まつり運営委員として協力している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	2	送迎時に事業所や自宅でのこどもの様子を共有したり、連絡帳や電話等でも発達状況や課題についてお互いに理解し合うよう努めている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5	5	月1回臨床心理士の保護者相談会で、希望者には無料でペアレント・トレーニングの支援を行っているが、それ以外では行っていない。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	10	0	利用開始前に事業所にお越しいただき説明している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10	0	日々の子育ての悩みはその日のうちに返答するようにしている。随時臨床心理士資格を持つスタッフによる職員へのコンサルテーションを通じ助言をもらい支援に活かしている。また月1回の無料臨床心理士保護者相談会で保護者へ助言している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	10	父母会の活動の支援や保護者会の開催は行っていないが、例年は施設で行う夏祭りや餅つき等の行事に保護者様をお誘いしたり、戸外でのBBQ等交流できる機会を提供している。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10	0	その日のうちに苦情の内容や原因及び対策を話し合い、施設長が謝罪と説明に伺っている。相談支援専門員にも連絡し、再発防止に努めている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10	0	毎月「芳泉だより」と「月間スケジュール」を保護者様へ配布している。活動状況については、毎週ブログを更新したりInstagramで発信している。
	35	個人情報に十分注意している	10	0	契約時、個人情報同意書に署名押印いただくとともに、ブログやお便り等に写真を掲載してもよいかの同意書も頂戴している。スタッフに対しては、年に1回個人情報保護法に関する研修を行い、周知徹底している。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10	0	子どもには施設内の構造化・単語や二語文・身振り手振り・視覚化等で、保護者には繰り返しかつ具体的な説明等の配慮をしている。

	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	10	0	例年は、夏祭りの流しそうめんやお正月のお餅つき等、ご近所の方へ声掛けをし、地域との交流を図っている。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	10	0	緊急時対応については、保護者様と避難場所や引渡し方法についてプリントをお渡しし共有できおり、スタッフにもファイルの場所を周知している。各種マニュアルを作成し研修を実施。目の届くところに置き、いつでも確認できる体制を整えている。保護者様に対しても説明できる体制を整えている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10	0	防災センターへ地震や火災体験、水害について学びに行った。それ以外にも年2回避難訓練を行い、避難場所を徒歩で確認しに行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	10	0	年に1回、虐待に関する研修を行い、チェックリストでスタッフ全員に虐待を行っていないかチェックし事前防止に努めている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	0	0	該当なし。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	10	0	アセスメントの際、アレルギーの有無を確認し、スタッフ間で共有している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	0	10	ヒヤリハット報告書ファイルを作成し、事業所内で共有している。