

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 3 年 3 月 25 日

アンケート期間:令和 2 年 10 月 1 日～令和 2 年 10 月 31 日

事業所名 児童デイサービス芳泉

保護者等数(児童数)19 回収数 13 割合 68 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	2	0		基準は満たしている。特にコメントは頂いていない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	3	0		基準を満たしている。特にコメントは頂いていない。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	5	0		手すりありますか？と問いを頂いているが、職員で補える範囲で協力し合っている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0		特にコメントは頂いていない。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1	0	0		「本人のできる事、課題など真剣に考えてくださっていると思います」とのご意見を頂いた。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	0		特にコメントは頂いていない。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0		特にコメントは頂いていない。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	1	0		「いろいろな経験をさせて頂き、助かっています」とご意見を頂いた。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	6	0		現状、交流の機会を設けられていない。今後、交流の活動も取り入れていきたい。
保護者 への 説	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		支援の内容は、日々の送迎、保護者面談時に説明させていただいている為、特にご意見は頂戴していない。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	0	0	0		特にコメントは頂いていない。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	0	0	0		特にコメントは頂いていない。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	3	0		「通いノートも送迎時の報告もとても丁寧にして貰えていると思います」とのご意見を頂いた。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	2	0		「子供の行動など、しっかり教えて頂けて助かっています」とのご意見をいただく。交換ノートを作り、保護者様とのやり取りも行っている。今後も続けていきたい。

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	7	0	「わからない」という意見が多かった。父母の会がない為、今後、検討していく。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	5	0	「特に苦情はない。」というご意見を頂いた。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	1	0	「配慮がなされている」というご意見を頂いた。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	0	1	0	「毎月発行される芳泉だよりは、活動内容や子どもたちの様子がよくわかり、楽しみにしています。」とのコメントを頂戴した。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	0	0	0	保護者様全員から「十分注意してもらっている」という評価を頂いた。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	0	0	0	「周知、説明を受けている。活動で訓練も取り入れている。」という意見を頂いた。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	2	0	「活動にあるので行われていると思います。」という意見を頂いた。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	3	0	「毎回迎えに来て下さると、私もびっくりする程の笑顔で出掛けて行きます。」「車でも送迎が有難い」という意見を頂いた。
	23	事業所の支援に満足しているか	9	0	4	0	「子供だけではなく、私の事も心配して下さい、有難い限りです。」「比較する対象がないのでわかりません」という意見を頂いた。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 3 年 3 月 25 日

アンケート期間:令和 2 年 10 月 1 日～令和 2 年 10 月 31 日

事業所名 児童デイサービス芳泉 大治

保護者等数(児童数) 32 回収数 17 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	3		概ね「活動スペースが十分に確保されている」という回答をいただく。特にコメントは頂戴していない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	6		特にコメントは頂戴していない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	5		全面バリアフリーである。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	1	0	0		保護者面談でモニタリングを実施しているため「作成されている」との回答をいただいた。特にご意見は頂戴していない。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	0		特にコメントは頂戴していない。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	3	7		現状交流の機会を設けられていない。来年度実行予定。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0		契約時に説明させていただいている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0		特にコメントは頂戴していない。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	1		半年に1度保護者面談を行い、日々の送迎や連絡ノートでお子様のアドバイスをさせていただいている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	1	4		コロナウイルス感染症の状況をみながらできる方向で検討する予定。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	3		特にコメントは頂戴していない。引き続き研修等を通じ苦情対応について全スタッフに周知していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	1		特にコメントは頂戴していない。引き続き研修等を通じ苦情対応について全スタッフに周知していく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	1		自己評価結果をホームページに掲載していることが周知されてきた。
14 個人情報に十分注意しているか	15	0	0	2		契約時に説明及び同意書に捺印いただいております。コメントは頂戴していない。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0	0		一部の保護者様に伝えきれていなかったため、今後共有していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	0		消防計画に基づき実施している。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	1		様々な経験を通じ成長できるよう引き続き支援していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0		今後ご満足いただけるよう支援していく。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 3 年 3 月 25 日

アンケート期間:令和 2 年 10 月 1 日～令和 2 年 10 月 31 日

事業所名 ほうせん 津島2

保護者等数(児童数) 19 回収数 16 割合 84 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	2		概ね「活動スペースが十分に確保されている」という回答をいただく。特にコメントは頂戴していない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	4		特にコメントは頂戴していない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	4		建物の構造上段差はあるものの、それによる不具合等のご意見は頂戴していない。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	0	0	0		保護者面談でモニタリングを実施しているため「作成されている」との回答をいただいた。特にご意見は頂戴していない。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0		特にコメントは頂戴していない。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	10	個人的に放課後児童クラブに通っている	現状交流の機会を設けられていない。来年度実行予定。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		契約時に説明させていただいているため、全員の方に「はい」と回答いただけた。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0		特にコメントは頂戴していない。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0		半年に1度保護者面談を行い、日々の送迎や連絡ノートでお子様のアドバイスをさせていただいている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	0	8	コロナウイルス感染症の影響で開催できていないのではないか	コロナウイルス感染症の状況をみながら、できる方向で検討していく予定。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	6		特にコメントは頂戴していないが、「どちらともいえない」を真摯に受け止め、引き続き研修等を通じ苦情対応について全スタッフに周知していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	1		特にコメントは頂戴していない。引き続き研修等を通じ苦情対応について全スタッフに周知していく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	3		一部の保護者に周知できていないので、発信していく必要があると感じた。今後改善していく。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	1		契約時に説明及び、同意書に捺印いただいている。特にコメントは頂戴していない。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0	3		一部の保護者様に伝えきれていなかったため、今後共有していく計画を立てた。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	3		消防計画に基づき実施している。水消火器訓練も実施した。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	2	息抜きになっている。時に難しく辛いこともあるようだが充実している。	様々な経験を通じ成長できるよう引き続き支援していく。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0		今後もご満足いただけるよう支援していく。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 25 日

アンケート期間:令和 2 年 10 月 1 日~令和 2 年 10 月 31 日

事業所名 就労準備型芳泉

保護者等数(児童数) 24 回収数 17 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	1		概ね「活動スペースが十分に確保されている」という回答をいただく。特にコメントは頂戴していない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	5		特にコメントは頂戴していない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	1	5		玄関の段差はあが、それ以外はバリアフリーである。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	0	0	1		保護者面談でモニタリングを実施しているため「作成されている」との回答をいただいた。特にご意見は頂戴していない。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	1		特にコメントは頂戴していない。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	5	5		現状交流の機会を設けられていない。来年度実行予定。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		契約時に説明させていただいているため、全員の方に「はい」と回答いただけた。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0		特にコメントは頂戴していない。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	1	0		半年に1度保護者面談を行い、日々の送迎や連絡ノートでお子様へのアドバイスをさせていただいている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	5	2		コロナウィルス感染症の状況をみながら、できる方向で検討していく予定。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	4		特にコメントは頂戴していないが、「どちらともいえない」を真摯に受け止め、引き続き研修等を通じ苦情対応について全スタッフに周知していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	0	0		特にコメントは頂戴していないが、「どちらともいえない」を真摯に受け止め、引き続き研修等を通じ苦情対応について全スタッフに周知していく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	1		自己評価結果をホームページに掲載していることを発信していく必要があると感じたので、今後改善していく。
14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	1		契約時に説明及び、同意書に捺印いただいている。特にコメントは頂戴していない。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	1		保護者様に伝えきれていなかったため、今後共有していく計画を立てた。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	3		消防計画に基づき実施している。今後はおたよりに掲載する等、周知していく。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	1		様々な経験を通じ成長できるよう引き続き支援していく。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0		今後もご満足いただけるよう支援していく。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 3 年 3 月 25 日

アンケート期間:令和 2 年 10 月 1 日～令和 2 年 10 月 31 日

事業所名 らいふアップ泉

保護者等数(児童数) 9 回収数 9 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0		基準を満たしている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	0		専門性は研修会等に参加し向上を目指す。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	0		段差のある玄関昇り降りは、必ず支援者が付き添う。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9	0	0	0		保護者面談でモニタリングを実施しているため「作成されている」との回答をいただいた。特にご意見は頂戴していない。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0		特にコメントは頂戴していない。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	2		交流会はしていないので今後実施にむけた改善が必要。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		契約時に説明させていただいているため、全員の方に「はい」と回答いただけた。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	8	1	0	0		送迎時にお話しできないご家庭には必ず連絡帳または、お電話にてお話をします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0	0		保護者様に理解してもらえようにしっかりと説明をする事を心掛けていく。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	2	1		父母会や保護者会の開催を行ったことがないので、今後実施にむけた改善が必要。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	0		特にコメントは頂戴していない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		特にコメントは頂戴していない。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	0		ホームページ・インスタグラムで発信している。
14	個人情報に十分注意しているか	8	1	0	0		十分注意して欲しいとの声が多い。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	0		周知・説明また発生を想定した訓練を実施できている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	0		活動の中で実施している。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0		様々な経験を通じ成長できるよう引き続き支援していく。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0		今後もご満足いただけるよう支援していく。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。