

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5 年 3 月 25 日

アンケート期間:令和 4 年 10 月 11 日～令和 4 年 10 月 31 日

事業所名 ほうせん 津島2

保護者等数(児童数) 25 回収数 21 割合 84 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	0		特にコメントは頂戴していないが、基準スペースを満たしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	1		国の基準に応じ、適切な対応を取っている。
	3 事業所の支援に満足しているか整備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4	1	0		建物の構造上段差はあるものの、それによる不具合等のご意見は頂戴していない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20	1	0	0		モニタリングを実施し、その後の保護者面談で話し合いをして作成している。特にご意見は頂戴していない。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	0		新たな活動を取り入れながら支援していく必要性を感じた。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	12	1	0		交流する機会がまだ得られていない。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0		更に細かいところまで説明するよう心掛けたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4	0	0		どちらともいえないというご意見を重く受け止め、共通理解ができるよう努めていきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	0	0		全員に対してはできていないが、臨床心理士保護者相談会では個別で実施しているケースもある。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2	0	0		茶話会を実施している。参加数が増えるよう企画していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	1		今後も苦情対応への迅速な対応を心掛けていきたい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	6	3	5		意思の疎通や情報伝達のための配慮に、全員の方に満足いただけるよう取り組んでいく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	0	2		引き続き発信していきたい。
	14 個人情報に十分注意しているか	12	2	0	2		契約時に説明及び、同意書に捺印頂いている。引き続き研修等で周知していく。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	3	7		一部の保護者様に伝えきれてなかったため、今後共有していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	6		消防計画に基づき消火器訓練、通報訓練、避難訓練を、年2回合同訓練として実施している。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	2		全員の子どもに楽しいと思ってもらえる施設になるよう努力していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0		引き続き満足していただけるようにしていきたい。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。