

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6 年 3 月 25 日

アンケート期間:令和 5 年 10 月 1 日～令和 5 年 10 月 31 日

事業所名 児童デイサービス芳泉

保護者等数(児童数) 25人 回収数 23人 割合 92 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	3		特にコメントは頂いていない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	3		ほとんどの保護者様より「適切」の回答を頂きました
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	0	2		職員で補える範囲で協力し合っている。可能な範囲内で配慮されているとのことご意見を頂きました
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	1	4	他の施設は新しくキレイだった	その他、コメントは頂いていない
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	2	1	0	支援計画のおかげで家でも取り組む事が明確になりました	「本人のできる事、課題など真剣に考えてくださっていると思います」とのご意見を頂いた
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1	0	2		特にコメントは頂いていない
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	2		特にコメントは頂いていない
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	2	行事や様々な活動を経験することができ、ありがたいです	「いろいろな経験をさせて頂き、助かっています」とご意見を頂いた
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	1	1	6		現在、交流の機会を設けられていない。今後、交流の活動も取り入れていきたい
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	0	0		契約時に説明させて頂いている。特にご意見は頂いていない
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	2	0	1		特にコメントは頂いていない
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	6	2	2	子どもへの向き合い方に対して意見をもらえた	その他、コメントは頂いていない
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	3	0	0	交換ノートや送迎時の報告も丁寧に伝えてもらっています	「連絡帳も送迎時の報告もとても丁寧に貰えていると思います」とのご意見を頂いた。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	2	0	子どもの行動など、しっかり伝えて頂けて助かっています	交換ノートを作り、保護者様とのやり取りも行っている。今後も続けていきたい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	4	4		父母の会がない為、今後、検討していく
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	2	1		特にご意見は頂いていないが、引き続き、相談や申し入れには対応していきたい
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0	0	配慮がなされている	その他、コメントは頂いていない
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2	0	2	普段見られない頑張りの様子、楽しそうに活動している様子が見られて良いと思います	「普段見られない頑張りの様子、楽しそうに活動している様子は連絡帳や報告以上の事を伝えてくれます」とのご意見を頂戴した
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	2	0	2		ほとんどの保護者様から「十分注意してもらっている」という評価を頂いた
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	1	0	2		「周知、説明を受けている。活動で訓練も取り入れている。」という意見を頂いた
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	6	活動にあるので行われていると思います	年2回避難訓練を実施している
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	1	翌日の活動内容を聞いてきて楽しみにしている様子です。	「毎回迎えに来て下さると、私もびっくりする程の笑顔で出掛けて行きます。」「車でも送迎が有難い」という意見を頂いた
	23	事業所の支援に満足しているか	19	4	0	0	子どもの様子等、いつも丁寧に伝えて頂き安心して通わせる事ができています	「日々の成長はもちろん、通っている間の成長は大きくて児童発達の重要性を感じています」というご意見を頂いた

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。