

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 25 日

アンケート期間:令和 5 年 10 月 1 日~令和 5 年 10 月 31 日

事業所名 就労準備型芳泉

保護者等数(児童数)31 回収数 21 割合 67 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3		1		概ね「活動スペースが十分に確保されている」という回答をいただく。特にコメントは頂戴していない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			4		特にコメントは頂戴していない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1		5		建物の構造上段差はあるものの、それによる不具合等のご意見は頂戴していない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19	1		1		保護者面談でモニタリングを実施している。特にご意見は頂戴していない。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19			1		特にコメントは頂戴していない。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	1	9		現状交流の機会を設けられていない。来年度実行予定。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2		1		契約時に説明させていただいている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2				特にコメントは頂戴していない。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			1		半年に1度保護者面談を行い、日々の送迎や連絡ノートでお子様へのアドバイスをさせていただいている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5		6		感染症の状況をみながら、できる方向で検討していく予定。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			6		特にコメントは頂戴していない。引き続き研修等を通じ苦情対応について全スタッフに周知していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3		1		特にコメントは頂戴していないが、「どちらともいえない」を真摯に受け止め、引き続き研修等を通じ苦情対応について全スタッフに周知していく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			2		自己評価結果をホームページに掲載していることを発信していく必要があると感じたので、今後改善していく。
	14	個人情報に十分注意しているか	19			2		契約時に説明及び、同意書に捺印いただいている。特にコメントは頂戴していない。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3				保護者様に伝えきれていなかったため、今後共有していく計画を立てた。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		3		消防計画に基づき実施している。今後はおたよりに掲載する等、周知していく。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4				様々な経験を通じ成長できるよう引き続き支援していく。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	2				今後もご満足いただけるよう支援していく。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。