（別紙５）

公表　保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	保育所等訪問支援　芳泉

公表日　令和 8 年 3 月 25 日

利用児童数　4人　　回収数　4人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	1		2	ご意見を頂戴していない。	教具教材を使用していないため、保護者への説明もしてこなかった。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	1			ご意見を頂戴していない。	2階相談室（個室）で相談を行っています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3	1			ご意見を頂戴していない。	説明が行き届いていないという声を真摯に受け止め、今後の説明を行っていきたい。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4				ご意見を頂戴していない。	
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4				ご意見を頂戴していない。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				ご意見を頂戴していない。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				ご意見を頂戴していない。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4				ご意見を頂戴していない。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4				ご意見を頂戴していない。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				ご意見を頂戴していない。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4				ご意見を頂戴していない。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4				ご意見を頂戴していない。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				ご意見を頂戴していない。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3			1	ご意見を頂戴していない。	内部の臨床心理士相談会の参加をお知らせしているが、希望される方がいない。今後は外部研修の情報提供をするよう努めていく。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4				ご意見を頂戴していない。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				ご意見を頂戴していない。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				ご意見を頂戴していない。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				ご意見を頂戴していない。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				裏面回答なしの方1名	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3				裏面回答なしの方1名	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3				裏面回答なしの方1名	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3				裏面回答なしの方1名	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3				裏面回答なしの方1名	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2			1	裏面回答なしの方1名	個人情報は適切な情報提供をするための同意書を契約時に頂戴している。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2			1	裏面回答なしの方1名	緊急時の対応については、訪問先に確認し対応していきます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	3				裏面回答なしの方1名	
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2	1			裏面回答なしの方1名	普段、児童発達支援で会っている支援者が園に訪問することで、子どもが混乱する場合がある。
	28	事業所の支援に満足していますか。	3				裏面回答なしの方1名	