

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 就労準備型芳泉（クラス2：らいふアップ芳泉）

公表日 令和 8 年 3 月 25 日

利用児童数 15人

回収数 14人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3	1		子供10人とスタッフがはいるとせまい。 気もちを落ち着かせる部屋が欲しい。	活動内容に応じたレイアウトの工夫等、 お子様が安全かつ快適に過ごせる環 境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	2		活動中の様子を見たことがないのでわか らない。 送迎スタッフを増やしてほしい。 全体に足りない。	送迎スタッフについては、同じ職員が送 る場合が重ならないよう配慮してまいり ます。職員配置について国の基準を満た したうえでやっておりますので、ご安心 いただけますと幸いです。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2	1	2	室内をしっかりと見たことがない。 バリアフリーになってない。	玄関の上り框の段差以外はバリアフリー になっておりますのでご安心ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	3			ご意見を頂戴していない。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	13		1		ご意見を頂戴していない。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	10		1	3	ご意見を頂戴していない。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	12		1	1	ご意見を頂戴していない。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	12		1	1	困っている家族を助けてあげてほしい。	お子さまの支援には、ご家族の支援も重 要であると考えています。日々の困りご とや不安について気軽にご相談いただ けるよう努め、必要に応じて関係機関とも 連携しながら、ご家族を支えていけるよ う取り組んで参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13		1		ご意見を頂戴していない。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	12		2		ご意見を頂戴していない。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	7		4	3	公園や外出で他との交流があるのでよ い。 個人的に地域の子供との交流は求めてい ないのでなくてもいいと思う。	今後も交流が持てるよう努めてまいり ます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	10	2	1	1	ご意見を頂戴していない。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	12	1	1		ご意見を頂戴していない。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	6	2	6		行ったとしても参加する人が少ないと思 う。	開催方法や内容、時間帯について家族の ニーズに合わせてくふうし、参加しや すい形を検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	13		1		ご意見を頂戴していない。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13		1		ご意見を頂戴していない。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12		1	1	ご意見を頂戴していない。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	3	4	ご意見を頂戴していない。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9		1	4	ご意見を頂戴していない。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11		2	1	ご意見を頂戴していない。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2			ご意見を頂戴していない。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	2		1	ご意見を頂戴していない。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	1		ご意見を頂戴していない。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1			その日利用した方しか訓練できない。	その日に参加できなかった場合でも、普段の活動の中に取り入れていくよう工夫してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2			ご意見を頂戴していない。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2		1	ご意見を頂戴していない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1			利用日によって。	その日の様子や表情を丁寧に把握し、お子様の気持ちに寄り添いながら。安心して過ごせるよう支援してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1		2	利用日によって。	その日の様子や表情を丁寧に把握し、お子様の気持ちに寄り添いながら。安心して過ごせるよう支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12		2		ご意見を頂戴していない。	