

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5 年 3 月 25 日

アンケート期間:令和 4 年 10 月 25 日～令和 4 年 11 月 30 日

事業所名 児童デイサービス芳泉

保護者等数(児童数) 21 人 回収数 18 人 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	0		基準は満たしている 特にコメントは頂いていない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	1	0		基準は満たしている 特にコメントは頂いていない
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2	0	0		職員で補える範囲で協力しながら、取り組んでいる
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	0	0		特にコメントは頂いていない
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	15	3	0	0		「本人のできる事、課題等を真剣に考えてくださっています」とのご意見を頂きました
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1	0	0		特にコメントは頂いていない
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0		特にコメントは頂いていない
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	0	毎日違った遊びができて本当に有難いです	「様々な活動を経験する事ができ、有難いです」とのご意見を頂きました
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	4	3	0		現在、交流の機会を設けられていない 今後、取り入れていきたい
適切な支援	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	1	0		契約時に説明させて頂いている
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0		支援の内容は、日々の送迎、保護者面談時に説明させて頂いている為、特にご意見は頂戴していない
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	18	0	0	0		特にコメントは頂いていない
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	3	0	0	普段から時間をかけてその日の様子等を伝えて頂いてます	「日頃の報告も丁寧にさせて頂けてます」とのご意見を頂きました
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	連絡帳や交換ノートもあるので、相談しやすいです	交換ノートにおいては、保護者様とのやり取りも行っている引き続き、今後も行っていきます

の提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	1	0	タイミングが合わず参加できてませんが、お知らせは頂いてます	今後も続けて行っていきたいと思っている
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	0	0		特にご意見は頂戴していない引き続き、相談や申し入れには対応していきたいと思っている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0		「配慮がなされている」とのご意見を頂いた
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	0	0	0	普段の活動の様子が見られて良いと思います	「インスタ」での活動の様子が見れて毎日楽しみにしています。という意見を頂いた
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1	0	0		「十分注意してもらっている」という評価を頂いた
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2	0	0		「周知、説明を受けている。活動で訓練も取り入れている」と意見を頂きました
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	0	0		活動で年2回避難訓練を実施している
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	「先生来るよ」というと急いで準備してくれます	「先生を見かけると走っていくので楽しみにしているんだな。と思ってみています」と意見を頂きました
	23	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	子どもの様子等、丁寧に教えて頂き、安心して通わせることができています	「母子共に安心して過ごせる時間となっています」とのご意見を頂きました

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。