

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス芳泉
------	------------

公表日 令和 8 年 3 月 25 日

22名 (問15~29 回答な

利用児童数 25名 (兄弟児1組=保護者数24名)

回収数 11名)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3	0	1	意見を頂戴していない。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			3	子ども一人に対し職員1人が付いていただいています。/(配置は適切であると思うが)スタッフが色々変わり、名前も分からない。	新しいスタッフの紹介をしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3		3	危険個所にベビーゲートや看板を設置しているため。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2		1	場面によって椅子を出したり片づけたりしメリハリがあるため。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1		2	意見を頂戴していない。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1			意見を頂戴していない。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21			1	意見を頂戴していない。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			1	意見を頂戴していない。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1	意見を頂戴していない。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1			内容が重複しないように工夫されていると感じました。/工夫されているとは思いますが、子どもは少しあきています。	「少しあきている」というお言葉を真摯に受け止め、活動を工夫していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	13	2	1	6	系列のデイにキッチンカーが来た時交流した。/保育所と併用して通所しているため、通所日以外は保育所の子どもと活動している。	
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2			意見を頂戴していない。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1		1	面談時にしっかりと説明していただきました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1		4	ペアトレがあれば受けてみたいです。/不定期で連絡帳ファイルに入っています。/通所して1年も経っていないためそのような研修会が開催されているかどうかはまだ分かりません。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21				トイレトレーニングや着の進め方がそれにあっていると思います。/お会いできる時は直接伝えてもらったり、お会いできない時は、ノート等で細かく伝え合っています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	1		交換ノートにて助言を受けています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				意見を頂戴していない。	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5	1	4	他の保護者の方との交流の機会があると嬉しいですが。/日程が合わず参加できていません。	ご意見を踏まえ、茶話会を開催し参加していただきました。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			2	対応されていると思います。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				とてもそう思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21				インスタや芳泉だよりでたくさん発信していただいています。月に一度の通信で確認しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			2	プリントが封筒に入っているため。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2		5	意見を頂戴していない。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2		6	定期的な「避難訓練日」があります。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			2	送迎車のチャイルドシートの徹底や、災害時の避難先の情報提供があるため。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		2	事故等がまだ発生していないためわかりません。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			1	先生方のあたたかい支援に感謝しております。/嫌がることなく通所しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	3		1	毎日楽しみに通っています。/「明日は芳泉？やったー」と言う時があります。/通所日の夜はご機嫌です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			1	とても感謝しています。/満足しています。いつもありがとうございます。/お弁当の注文を再開していただけたこととても有難いです。/利用して数か月なのでまだわからないことがたくさんありますので、「わからない」とさせていただけました。	注文弁当は今のところ再開の目途は立っておりませんが、今後も提供の可能性について引き続き検討して参ります。